

ООО «Радость Движения»

ОГРН 1267800008684 Дата регистрации 05 февраля 2026 г.

ИНН 7802971585

Адрес регистрации: 195277, город Санкт-Петербург, Большой Сампсониевский пр-кт, д. 64 литера В, помещ. 1-н

Адрес осуществления деятельности: 195277, город Санкт-Петербург, Большой Сампсониевский пр-кт, д. 64 литера В, помещ. 1-н
<https://ra-dost.ru/>

**Политика конфиденциальности обработки персональных данных Пользователей
на сайте ООО «Радость Движения»**

Настоящая Политика конфиденциальности обработки персональных данных (далее – Политика) на сайте ООО «Радость Движения» разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) и иными нормативными правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных, действующими на территории Российской Федерации и относится к сайту, расположенному по адресу: <https://ra-dost.ru/>.

Политика устанавливает правила использования конфиденциальной информации, получаемой от пользователей сайта (далее — Пользователи) администрацией сайта <https://ra-dost.ru/> (далее — Сайт).

Настоящая Политика конфиденциальности применяется ко всем Пользователям Сайта.

Все термины и определения, встречающиеся в тексте Политики, толкуются в соответствии с действующим законодательством РФ (в частности, Федеральным законом от 27.06.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»), а также учитывает нормы Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Основные понятия, используемые в Политике:

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Сайт — это интерактивный набор страниц, расположенный на доменном имени <https://ra-dost.ru/>.

Администрация сайта - уполномоченные на управление Сайтом работники, определяющие состав персональных данных пользователей Сайта, цели сбора персональных данных, их обработку и хранение

Пользователь сайта - физическое лицо, пользователь услуг сайта, субъект персональных данных, добровольно зарегистрировавшийся на сайте и предоставивший необходимые персональные данные при регистрации.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1. Основные положения Политики:

1.1. Пользователи прямо соглашаются на обработку своих персональных данных, как это описано в настоящей Политике. Использование Сайта означает выражение Пользователем безоговорочного согласия с Политикой и указанными условиями обработки информации.

1.2. Пользователь не должен пользоваться Сайтом, если Пользователь не согласен с условиями Политики.

1.3. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

2. Конфиденциальная информация Пользователей, которую обрабатывает администрация сайта.

2.1. Сайт собирает, получает доступ и использует в определенных Политикой целях персональные данные Пользователей, техническую и иную информацию, связанную с Пользователями.

2.2. Техническая информация не является персональными данными. Администрация сайта использует файлы cookies, которые позволяют идентифицировать Пользователя. Файлы cookies – это текстовые файлы, доступные администрации сайта, для обработки информации об активности Пользователя, включая информацию о том, какие страницы посещал Пользователь и о времени, которое Пользователь провел на странице. Пользователь может отключить возможность использования файлов cookies в настройках браузера.

2.3. Также под технической информацией понимается информация, которая автоматически передается администрации сайта в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения.

2.4. Под персональными данными Пользователя понимается информация, которую Пользователь предоставляет при регистрации на Сайте и последующем использовании Сайта (фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты). Обязательная для предоставления информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение. Оператором обрабатывается также сведения, собираемые посредством метрических программ.

2.5. Администрация сайта также может обрабатывать данные, разрешенные субъектом персональных данных к распространению или подлежащие опубликованию, или обязательному раскрытию в соответствии с законом.

2.6. Администрация сайта не проверяет достоверность конфиденциальной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако администрация сайта исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную конфиденциальную информацию о себе и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

3. Общие положения Политики

3.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

3.2. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления сервисов информация помечена специальным образом.

3.3. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookies, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

3.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <https://ra-dost.ru/>. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте <https://ra-dost.ru/>.

3.5. Администрация сайта также может обрабатывать данные, разрешенные субъектом персональных данных к распространению или подлежащие опубликованию, или обязательному раскрытию в соответствии с законом.

3.6. Администрация сайта не проверяет достоверность конфиденциальной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако администрация сайта исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную конфиденциальную информацию о себе и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

4. Цель обработки конфиденциальной информации Пользователей

4.1. Конфиденциальная информация Пользователей используется с целью:

- оказания медицинских услуг, установления медицинского диагноза, в том числе с применением телемедицинских технологий; заключения и исполнения договора оказания платных медицинских услуг и иных договоров/дополнительных соглашений; оказания сервисных услуг, связанных с созданием условий получения медицинской помощи, повышения качества оказания медицинских услуг (сервис зоны ресепшн и информирования о предоставляемых услугах).
- исполнения требований трудового законодательства и изданных в соответствии с ним нормативных правовых актов, кадрового и бухгалтерского учета, оперативной коммуникации, верификации личности в информационных системах, содействия работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, обеспечения безопасности работников, контроля качества выполняемой работы, обеспечения сохранности имущества, расчёта и выплаты заработной платы и иных вознаграждений, расчета и перечисления налогов и страховых взносов.
- для регистрации в качестве Клиента;
- для регистрации в качестве Законного представителя (Клиент);
- для проведения статистических исследований.
- для анализа обращений пользователей» или «для улучшения качества сервиса».
- для целей заключения с администрацией сайта соглашения, договоров, прямо предусмотренных Политикой, соглашений, размещенных на страницах сайта, и их дальнейшего исполнения:
- идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте;
- заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- обработки персональных данных по поручению оператора (ов) персональных данных при заключении договоров на обработку персональных данных с оператором персональных данных.
- осуществления статистических или иных исследовательских целей, за исключением целей продвижения товаров, работ, услуг на рынке, а также за исключением целей политической агитации, при условии обязательного обезличивания персональных данных.

4.2. Перечень персональных данных Пользователей сайта:

- IP адрес;
- Информация из cookies;
- Информация о браузере;
- Время доступа;
- Реферер (адрес предыдущей страницы).
- Также при подаче заявок:
- E-mail;
- Фамилия Имя Отчество;
- Адрес Пользователя,
- Контакты в мессенджерах;
- Номер телефона.

Обработка осуществляется на основании ст. 18.1 ФЗ-152-ФЗ с соблюдением принципов законности, справедливости, ограничения целями обработки, соответствия объема данных целям, точности, актуальности, а также с применением мер защиты, предусмотренных Положением.

4.3. Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных путём проставления галочки в специальном поле на Сайте.

4.4. Администрация сайта принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты конфиденциальной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

4.5. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящей Политикой, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

4.6. Соблюдение досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров является обязательным.

5. Обязательства сторон

5.1. Права Пользователя:

- на получение информации, касающейся обработки его персональных данных.
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав
- отозвать согласие на обработку персональных данных, а также, направить требование о прекращении обработки персональных данных.

5.2. Пользователь обязан:

- предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
- обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.3. ООО «Радость Движения» имеет право:

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

5.4. ООО «Радость Движения» обязано:

- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.
- обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами

переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

5.5. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке приняты следующие правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

Правовые меры:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах оператора;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы оператора;
- взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак, включая информирование о компьютерных инцидентах, повлёкших неправомерную передачу персональных данных.

Организационные меры:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- регламентация состава работников, имеющих доступ к персональным данным (определение круга лиц, которым доступ необходим для выполнения должностных обязанностей);
- обучение сотрудников правилам безопасной работы с персональными данными (в том числе по распознаванию фишинговых атак, соблюдению парольной гигиены);
- разработка и внедрение регламента реагирования на инциденты, включая порядок уведомления уполномоченного органа (Роскомнадзора) в течение 72 часов при выявлении утечки.

Технические меры:

- шифрование данных на дисках и при передаче по каналам связи;
- использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации (сертифицированных средств защиты);
- создание неизменяемых резервных копий для защиты от программ-шифровальщиков;
- регистрация и учёт всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах (журналирование событий безопасности);
- применение средств антивирусной защиты и систем обнаружения/предотвращения вторжений.

Физические меры:

- контроль доступа в серверные помещения и иные помещения, где осуществляется обработка персональных данных;
- ведение журналов выдачи и учёта машинных носителей персональных данных (в том числе ключей от замков сейфов)».

6. Действия, производимые Оператором с полученными персональными данными:

6.1. Обработка персональных данных осуществляется автоматизированным способом с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети интернет.

6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретным, заранее определенных и законных целей.

6.3. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям обработки.

6.4. Оператор с целью соблюдения законодательства в сфере здравоохранения осуществляет обработку персональных данных Пользователя на Сайте, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с ч. 1 п. 7 ст. 79 Федерального закона от 21.11.2022 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», с целью информационного обеспечения с письменного согласия Пользователя.

6.5. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

7. Ответственность сторон

7.1. ООО «Радость Движения», не исполнившее свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации ООО «Радость Движения» не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
- Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.
- Была разглашена с согласия Пользователя.

7.6. Сведения о состоянии здоровья одновременно являются и специальной категорией персональных данных, и составляют врачебную тайну. Оператор несет ответственность за ее разглашение.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и ООО «Радость Движения», обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

9.1. ООО «Радость Движения» вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Политика конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения на Сайте и действует до замены её новой редакцией, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://ra-dost.ru>.

9.4. Продолжение использования Сайта после внесения таких изменений подтверждает согласие Пользователя с такими изменениями.

9.5. Оператор не ведёт сбор информации о пользователях, связанный с доступом к данной интернет-странице.